

eXpress

Коммуникационная система уровня Enterprise



Messaging

Значительная часть коммуникаций уже перешла в мессенджеры

- Удобно

- Общение в чатах удобнее переписки по почте;
- Переписка не «ветвится» в отличие от почты;
- «Общие файлы» для каждого чата;
- Способ общаться в среде где нет ничего лишнего.

- Оперативно

- Push-уведомления;
- Функции «кому доставлено, кем прочитано» ;
- 95 % коммуникаций, обращений происходит через мессенджер.

- Мобильно

- Идеально проработанный интерфейс;
- Интеграция с телефонной книгой;
- Нет привязки к офису;
- Повсеместный и постоянный доступ к файлам и средствам для бизнеса.



Telegram



Но рабочая коммуникация в привычных мессенджерах небезопасна и не конфиденциальна.

Проблемы

Переписка становится частной

- Рабочие документы попадают на **частный** телефон в **частный** мессенджер и остаются там **навсегда**;
- Уволенный сотрудник остается в рабочих чатах, пока ему самому не надоеет;
- Риск утечки корпоративной информации.

Доступность не гарантирована

- Публичные сервисы **не гарантируют ничего**;
- Пример Роскомнадзор и Telegram весной 2018 года;
- Законодательные риски.

Сообщения доступны третьим лицам

- Отправленные сообщения уходит неизвестно куда. **Совладельцем** информации становится как минимум владелец сервиса, а также те, кому он предоставил доступ;
- Отсутствие контроля над инфосистемой и платформой.

Аккаунт может быть взломан или украден

Масса возможностей: подмена сим-карты с перехватом СМС, взлом Apple ID/Google ID и др. предотвратить практически невозможно. Злоумышленник получает доступ **ко всему**.

Express



Исключительная безопасность

- Вся коммуникация через Ваш сервер;
- Многоуровневое шифрование сообщений;
- Защита пользовательских метаданных;
- Зашифрованное мобильное хранение;
- Анонимность;
- Защита при утере мобильного устройства.



Полный контроль над коммуникацией

- Автоматическая синхронизация с Active Directory;
- Управление правами доступа пользователей;
- Удаленное уничтожение мобильного хранилища;
- Создание групп, составление задач и назначение ответственных.



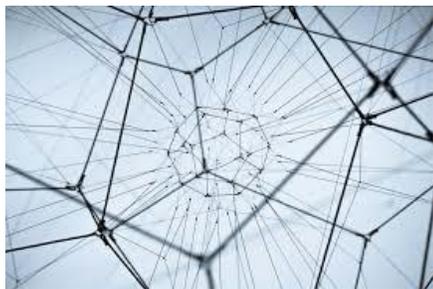
Удобство

- Привычный пользователям интерфейс;
- Корпоративная и личная адресная книга;
- Внутренние и внешние коммуникации в одном приложении;
- Единый корпоративный стандарт.



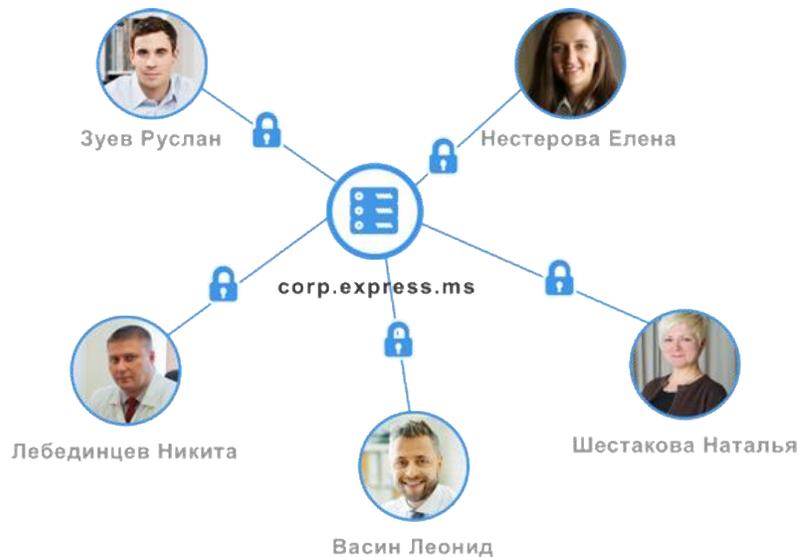
Новый уровень эффективности

- Bot-платформа следующего поколения под любые бизнес задачи организации;
- Встраивание чатов в системы Express Embed;
- Настраиваемые Express Smart Actions;
- Комплексные интеграции.



Безопасность

- **Ваш собственный корпоративный сервер.** Вся коммуникация, и внутренняя и внешняя, проводится через него;
- **Многоуровневое шифрование** сообщений и звонков. Минимум 3 слоя шифрования: End-to-End + User-Server + Server-Server;
- **Доверенное соединение** между серверами. Информация передается напрямую, защищенная дополнительным слоем шифрования;
- **Зашифрованное хранение** на сервере и мобильных устройствах;
- **Безопасные пуш-уведомления** без передачи контента и метаданных.



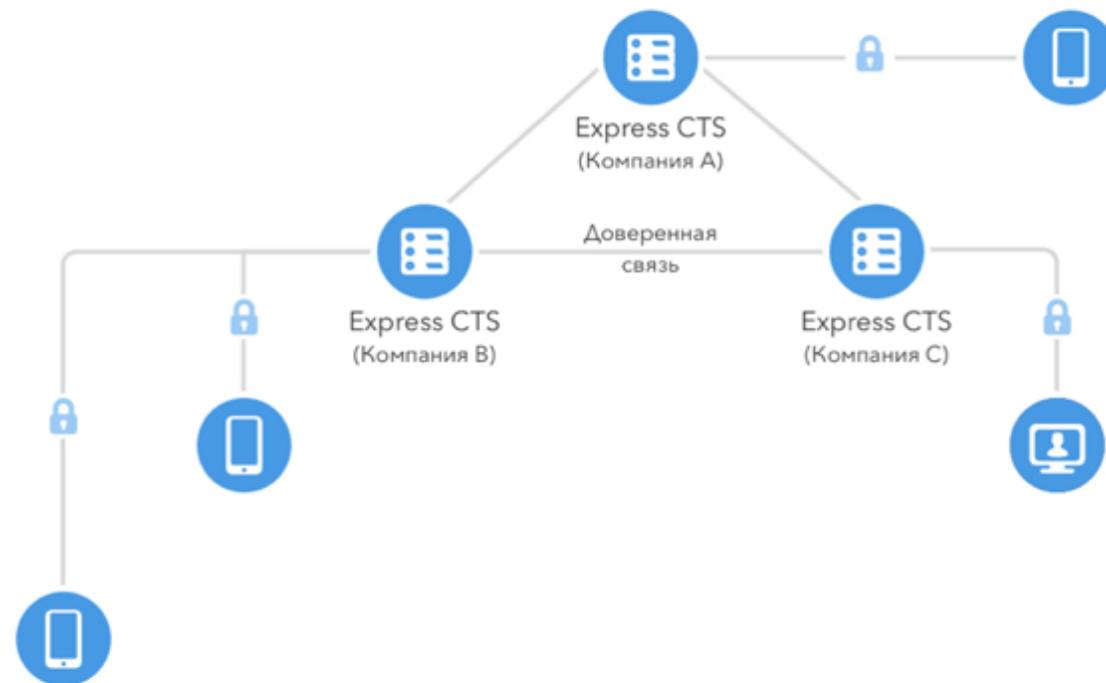
Контроль

- Интеграция со службами Active Directory.
Автоматическая синхронизация при изменении пользовательских прав;
- **Управление доступом** пользователей в чаты из консоли администратора;
- **Управление временем и политиками хранения** переписки на мобильных устройствах. Запрет резервного копирования в iCloud/GoogleDrive;
- **Удаленное уничтожение** мобильного хранилища.



Сеть

- Все сервера Express связаны в **единую сеть**. Все клиенты имеют возможность общаться друг с другом, без дополнительных настроек;
- **Доверенная связь** между серверами. Вся внешняя коммуникация производится напрямую между серверами;
- **Дополнительный слой шифрования Server-Server**. Шифруются также метаданные пользователей;
- Масштабируемость: в рамках одной организации может быть установлено **любое количество серверов**. Например, отдельные VIP-сервера или сервера для дочерних обществ.

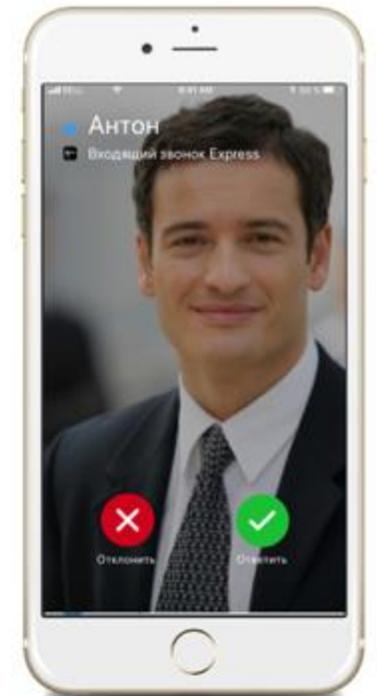
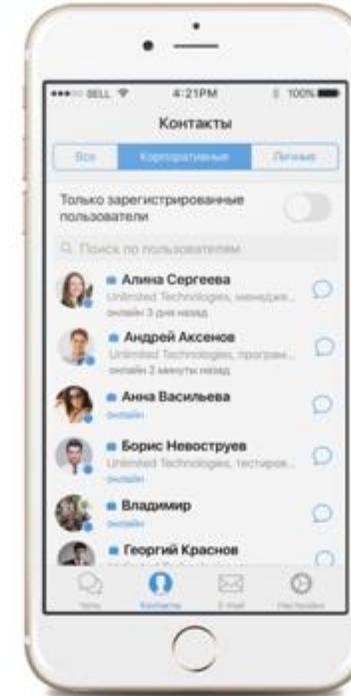
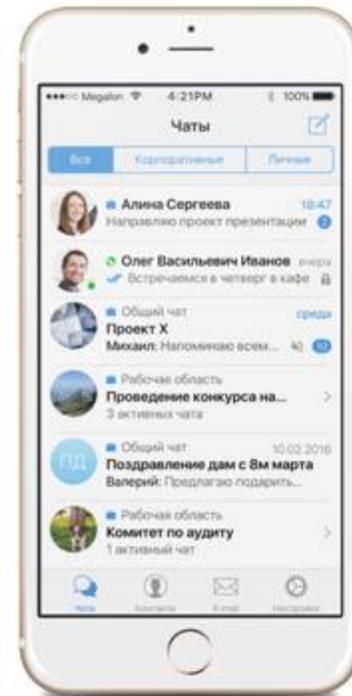


Функциональность

- Привычный пользователям, интуитивно понятный интерфейс. Все платформы: iOS, Android, Web.
- Весь набор необходимых функций: чаты, групповые чаты, звонки, обмен файлами и документами.

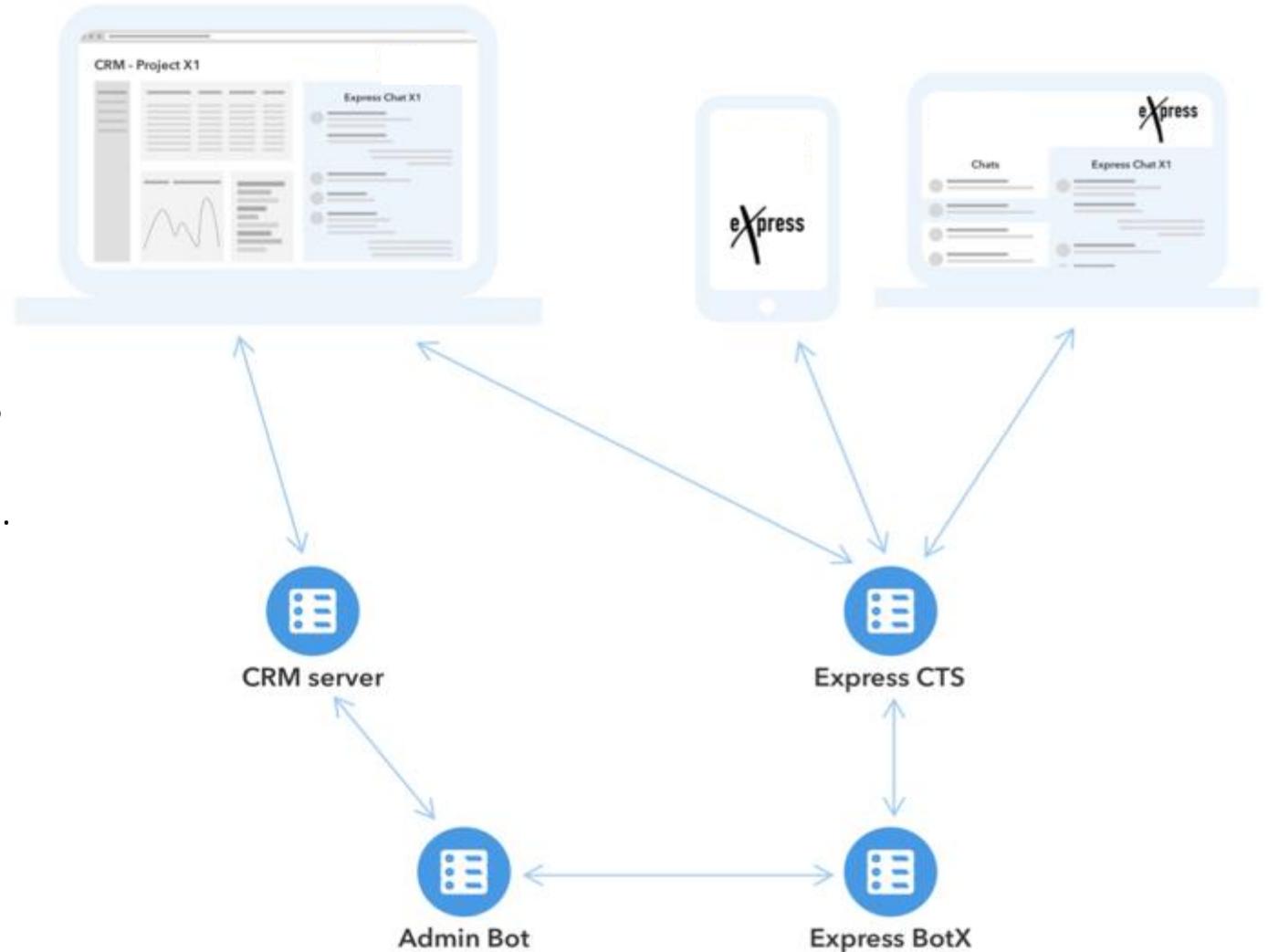
Корпоративность

- **Сочетание** персонального списка контактов и корпоративной адресной книги.
- **Внутренние и внешние коммуникации** в едином приложении.
- **Единый стандарт коммуникации**



Интеграции

- **Express Embed.** Встраивание коммуникаций в бизнес-системы.
- **Express BotX:** бот-платформа следующего поколения.
- **Express Smart Actions.** Новый уровень взаимодействия в чатах: задачи, встречи, опросы, формы в один клик.
- **Комплексные интеграции:** новый уровень взаимодействия с системами, включая мобильный доступ к ним.





Примеры и идеи внедрения Express BOT для разного профиля организаций

- Интегрирование Express с бизнес-системами (СЭД, ERP, CRM, портал и др.)
- **Руководство компании:** Чат-бот для согласования Договоров, задач, получения аналитики, отчетов, статусов по проекту
- **Кадровая служба (HR) :** Чат-бот для заказа справок, нормативных документов, должностных инструкций, обучение персонала
- **Маркетинг (PR) –** Чат-бот по формированию новостных лент информационных каналов, рассылки значимых для компании событий



Примеры и идеи внедрения Express BOT для разного профиля организаций

- **Пропускной режим:** Чат-бот для заказа пропусков, бронирования переговорных комнат, парковочных мест
- **Обслуживание :** Чат-бот для Service desk (ИТ и АХО)
- **Бухгалтерия и юридический отдел:** Чат-бот по обработке запросов и получения справок, шаблонов договоров выставления счетов и пр.
- **Административный отдел :** Чат-бот по заказу курьера и доставку, заказ билетов
- **Командировки** согласование командировок, утверждение бюджетов, закупка билетов, бронь гостиниц и др. Отчеты по прошедшим командировкам



Продукт

- 100% российская разработка
- Команда с 15-летним опытом работы с крупнейшими корпоративными и государственными заказчиками
- Собственный, разработанный «с нуля» протокол коммуникации
- Возможность доработки под требования конкретных заказчиков
- Соответствие всем требованиям по защите корпоративных и персональных данных
- Внедрение и поддержка силами производителя и крупнейших партнеров

The screenshot shows the registration details for the 'Система коммуникаций Express' in the Russian Federal Register. The page is in Russian and includes the following information:

- Сведения о правообладателях программного обеспечения:** российская коммерческая организация. Название организации: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АНЛИМИТЕД ПРОДАКШЕН". ИНН: 7707374451.
- Сведения об исключительном праве:** Лицензионный договор от 1.03.19 г.с Врацким А.В., свидетельство на программу для ЭВМ № 2016663344, собственная разработка.
- История изменений:** 18 Апрель 2019. Заявление зарегистрировано.
- Статус:** Включено в реестр.
- Дата подачи:** 8 Апрель 2019.
- Дата регистрации:** 18 Апрель 2019.
- Сайт правообладателя:** <https://unlimitedtech.ru>
- Ссылка на приказ МКС:** Ссылка



eXpress

"Express: enterprise communications"



softline®